

Warunki gwarancji

Gwarancja obejmuje bezpłatne usunięcie ewentualnej niesprawności urządzenia pod warunkiem:

- wykorzystania sprzętu zgodnie z przeznaczeniem i zleceniem instrukcji obsługi
- przedstawienie w punkcie serwisowym ważnej i prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej wraz z dokumentem zakupu.

Naprawą gwarancyjną nieobjęte są czynności związane ze sprawdzeniem, regulacją, strojeniem, czyszczeniem, wymianą wtyki prądowej, bezpieczników oraz części ulegających zużyciu podczas normalnego użytkowania.

1.Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty zakupu dla urządzeń użytkowanych w domu – użytkowników domowych, dla narzędzi użytkowanych komercyjnie (w przemyśle, rzemiośle) okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty zakupu (faktura VAT).

2. Okres gwarancji może być wydłużony do 36 miesięcy do daty zakupu dla użytkowników domowych i do 24 miesięcy dla użytkowników komercyjnych na podstawie rejestracji online na stronie www.gepard.biz.pl w ciągu 30 dni od daty zakupu. Przedłużony okres gwarancyjny obejmuje urządzenia dostarczone do serwisu z ważną kartą gwarancyjną, potwierdzeniem rejestracji(otrzymane drogą elektroniczną po rejestracji) oraz oryginalnym dowodem zakupu.

3.Naprawa zostanie wykonana w możliwie najszybszym terminie liczonym od daty dostarczenia urządzenia do serwisu (nie dłuższy niż 14 dni roboczych). W przypadku konieczności importu części zamiennych, okres naprawy wynosi ok. 30 dni.

4.Karta gwarancyjna jest ważna, jeżeli jest wypełniona w punkcie sprzedaży i posiada nr fabryczny wyrobu zgodny z plombą umieszczona na urządzeniu.

5.Przyjęcie urządzenia do naprawy w okresie gwarancyjnym bez wymaganych dokumentów (karty gwarancyjnej, dokumentów sprzedaży, potwierdzenia rejestracji- po upływie 24 miesięcy) automatycznie traktowane jest, jako naprawa płatna.

6.Gwarancji nie podlegają uszkodzenia powstałe w skutek:

-niewłaściwego użytkowania, konserwacji(płyny, oleje, filtry) lub przechowywania (w tym uszkodzenia mechaniczne)

-dostania się do wewnątrz urządzenia ciał obcych lub płynów

-wyłądowań elektrycznych i przepięć w sieci zasilającej

-gwarancja nie podlegają części eksploatacyjne typu: baterie przyłbic spawalniczych, uchwyty spawalnicze, palniki plazmowe, elementy zespołu podającego drut (np.: końcówki, dysze, elektrody, rolki, prowadnice do drutu itp.),które stanowią części ulegające zużyciu podczas normalnego użytkowania.

7.Brak opisu usterki może wydłużyć okres naprawy o 20 dni roboczych, bez przedłużenia okresu gwarancji.

8.Konieczność oczyszczenia urządzenia w celach naprawy w serwisie jest usługą płatną.

9.Wszystkie informacje dotyczące serwisu oraz gwarancji umieszczone są na stronie www.gepard.biz.pl